

TERMOS DE USO - Coworking

Usuários da Plataforma DocWorking

Informamos que os produtos, os serviços e o site são de propriedade exclusiva da **DOCWORKING LTDA.** (“DocWorking”), com sede em São Paulo-SP.

§ 1. Disposições Gerais

1. Definições:
 - Prestadora de Serviços: DocWorking
 - Site: www.docworking.com.br;
 - Termos de Uso: regras e condições de negócios realizados entre Usuário e Instituição.
 - Usuário: Usuário que exerça a profissão de médico; dentista; psicólogo; fisioterapeuta; nutricionista ou terapeuta; assim como pessoa não listada acima que forneça serviços médicos, ou paramédicos e na área da saúde;
 - Espaço de Coworking ou Instituição: local de prestação de serviços de saúde (clínicas, hospitais, consultórios), médicos ou paramédicos;
 - Cadastro: processo de criação de uma Conta;
 - Serviços: serviços prestados pela plataforma a usuários e Instituições, como cursos, palestras, treinamentos, assessorias, descontos de parceiros, etc
 - Contrato: Acordo entre a plataforma e os Usuários e/ou Instituições por via eletrônica
 - Agenda: ferramenta de gerenciamento das agendas de cada Instituição
 - Software de Gerenciamento: Software para que Usuários e/ou Instituições possam gerenciar: agenda, financeiro, cadastro de pacientes/clientes, fichas clínicas e informações em Dashboards

§ 2. Quanto aos Serviços

1. A DocWorking disponibiliza os seguintes Serviços:
 - Permite aos Usuários publicar informações e avaliações sobre as Instituições por ele utilizados. Isto gera pontuações e classificação dentro da Plataforma.
 - Permite as Instituições publicarem informações e avaliações sobre os Usuários que utilizarem de seus serviços. Isto gera pontuações e classificação dentro da Plataforma.
 - disponibiliza ferramentas de busca para pesquisa de Espaços, estrutura, valores e localidades;

- Permissão de alterações nas informações referentes aos serviços ofertados, equipamentos, valores e disponibilização da agenda
- 2. O cadastro na Plataforma DocWorking é gratuita; não são cobradas taxas para Cadastro e para a publicação de informações básicas sobre Usuários e Instituições.
- 3. A Plataforma DocWorking retém comissão de 20% de toda transação realizada dentro da plataforma.
- 4. A Plataforma DocWorking faz toda a divulgação do Marketplace para aumentar o número de transações para todos os cadastrados, sem cobrança de taxas extras
- 5. A Plataforma DocWorking oferece ferramentas de destaque de instituições dentro da Plataforma que evidenciam ainda mais a instituição, gerando assim mais leads.

§ 3. Termos e Condições de Uso dos Serviços

1. Para utilizar os Serviços, a Instituição deverá atender às seguintes condições:
 - Estar em dia com suas obrigações legais referente ao registro da clínica nos órgãos competentes
 - Se responsabilizar pela manutenção e entrega daquilo que está sendo oferecido na negociação com o Usuário.
2. A Instituição poderá:
 - publicar avaliações e opiniões sobre seus Usuários;
 - adicionar e corrigir suas informações cadastrais sempre mantendo atualizadas;
 - denunciar qualquer ocorrência em relação a sua experiência com o Usuário.
5. A Plataforma DocWorking reserva-se o direito de suspender, temporariamente, ou permanentemente o cadastro de qualquer usuário ou Instituição
6. A Plataforma DocWorking presta serviços de informação sobre agendas e equipamentos disponíveis de Instituições para Usuários.

§ 4. Avaliações sobre Usuários e Instituições

1. As opiniões/avaliações serão acompanhadas pela assinatura do cadastrado e somente poderão se referir às atividades ligadas entre usuários e Instituições.
2. É vedado ao Usuário e as Instituições:
 - Adicionar várias opiniões e/ou avaliações sobre a mesma ocorrência;
 - Usar linguagem inapropriado em qualquer comunicação com a Plataforma;
 - Adicionar opiniões e avaliações em seus próprios perfis de modo a manipular opiniões, informações e classificações;
 - Apresentar opiniões e comentários que sejam falsos.
4. A Instituição confirma que as informações ou opiniões que ele venha a fornecer serão verdadeiras.

5. A Plataforma DocWorking se reserva no direito de recusar publicar opiniões ou informações e de remover conteúdo publicado que contrarie os presentes Termos de Uso ou disposições legais. Nesta hipótese, o Usuário ou Instituição não terá o direito de fazer qualquer reclamação.
6. A Plataforma DocWorking tem o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer Cadastro nos casos de suspeita de fraude; de injúria, calúnia ou difamação; ofensas de qualquer natureza à terceiros, profissionais e as instituições de saúde; inserção, na plataforma, de informações inverídicas; participação através da obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita; ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade. Nos casos referidos neste parágrafo, a Plataforma DocWorking não deverá qualquer indenização ao usuário e poderá ingressar com a ação cabível a fim de resguardar seus interesses.

§ 5. Obrigações de Agendamentos

1. Ao contratar horários na agenda disponibilizada, a Instituição se compromete a disponibilizar sem nenhum impedimento, o espaço reservado pelo Usuário, e em condições plenas para que o mesmo possa exercer seus atendimentos. O não comparecimento do Usuário e/ou seu paciente, não isenta o Usuário do débito do valor da reserva de forma integral.
2. O usuário, por qualquer motivo, tem o direito de cancelar ou reagendar em outro dia e horário (sua contratação de hora clínica e/ou equipamentos), com período mínimo de 24 horas que antecede ao horário reservado.
3. O não comparecimento do paciente à consulta agendada pelo Usuário, não lhe dá o direito de ressarcimento do valor pago.
4. As Instituições que não estiverem com o espaço ofertado e contratado pelo Usuário, em condições perfeitas de uso, será penalizado pela plataforma com pontuação (negativa).
5. As instituições que por ventura não tiverem, por algum motivo inesperado, condição do Usuário utilizar o espaço, deverá ofertar sem custo, outro dia e horário como ressarcimento por este período, sem prejuízo às partes.
6. Os agendamentos serão contratados pelos Usuários de acordo com a disponibilidade da agenda de cada Instituição. Para pacotes de horas, serão concedidos descontos que serão ofertados a critério de cada Instituição.
7. Os equipamentos ofertados para compartilhamento, dependem da disponibilidade de cada Instituição de ter o equipamento, e da disponibilidade de horário de cada um deles para locação.

§ 6. Pontuações

1. As pontuações serão geradas dentro da plataforma de acordo com alguns critérios:
 - Avaliação quanto ao uso da plataforma entre Usuário e Instituição, e em alguns casos, pacientes avaliando Usuários e Instituições
 - Quantidade de negociações classificando o Usuário e/ou Instituição em categorias diferentes. Quanto mais utilizarem a plataforma para seus negócios, mais pontos geram e a classificação fica cada vez mais diferenciada.
 - Participação de alguns encontros, palestras, treinamentos e ferramentas disponíveis na plataforma. Quanto maior sua interação com a Plataforma, mais pontos serão gerados
2. As pontuações geram bônus, prêmios, descontos e alguns benefícios específicos de acordo com a classificação atingida. Termo "*gamificação*".

§ 7. Proteção de Dados

1. Disponibilização de informações de cunho pessoal e/ou imagens do Usuário, visa preservar o sigilo da personalidade.
2. A disponibilização de informações de cunho pessoal e/ou imagens da Instituição, visa preservar o sigilo de seu funcionamento. Não podendo qualquer usuário divulgar tais dados em atos de liberalidade. Tal uso constitui uso indevido de imagem, não podendo a Plataforma DocWorking ser responsabilizada pela sua divulgação quando no contexto de uso do Site.

§ 8. Limitação de Responsabilidade

1. A Plataforma DocWorking não presta quaisquer serviços médicos e/ou similares, sendo, portanto, uma mera plataforma digital de divulgação de Compartilhamento de Espaço (Instituições) e equipamentos da saúde e avaliação de atendimento entre Cadastrados. Por esse motivo, a Plataforma DocWorking não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada por qualquer prejuízo causado aos pacientes, tampouco, garante resultados de qualquer natureza a estes.
2. A Plataforma DocWorking está isenta de responsabilidade perante a eventual existência de conflitos e em caso de interpelação judicial que tenha como ré A Plataforma DocWorking, cujos fatos fundem-se em ações do Paciente. Ou a

Instituição, ou o Usuário será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 125, inc. II do Código de Processo Civil/2015.

3. A Plataforma DocWorking não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda ocasionada no equipamento do Usuário e/ou Instituição, por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Usuário, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A Plataforma DocWorking também não se responsabiliza por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos.
4. O Usuário e/ou Instituição não poderá atribuir a Plataforma DocWorking qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da Prestadora de Serviços.
5. O Usuário e/ou Instituição não poderá atribuir a Plataforma DocWorking qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de fatores diversos como:
 - Falta ou atraso de Usuário e/ou Paciente;
 - Quebra de equipamentos anunciados e contratados pelo Usuário, sendo responsabilidade da Instituição mantê-los em perfeito estado de uso
6. É de exclusiva responsabilidade da Instituição:
 - manter o cuidado e sigilo dos atendimentos dos pacientes de seus Usuários;
 - Estar em dia com as documentações legais seja em seu Conselho de Classe, e órgãos de controle. Mantendo seu cadastro sempre atualizado;

§ 9. Suporte

1. A Instituição que tenha problemas com a utilização ou apresente dificuldade para utilizar o Site deverá entrar em contato com o suporte da Plataforma DocWorking assim que detectar a ocorrência, através do e-mail: contato.docworking@gmail.com. A partir da formalização da comunicação, a Plataforma DocWorking trabalhará para solucionar a situação ou esclarecer a dúvida.

§ 10. Ocorrências

1. As ocorrências podem e devem ser feitas através do botão "ocorrências" dentro da Plataforma DocWorking, ou pelo e-mail contato.docworking@gmail.com
2. Após receber a notificação da Ocorrência, a Plataforma DocWorking irá responder ou tirar dúvidas em até 72hs úteis.

§ 11. Propriedade Intelectual

1. Todos os direitos relativos ao Site, às marcas sob a titularidade da DocWorking, e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da DocWorking, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, base de dados, códigos de programação, linguagens informáticas e demais conteúdos criados, direta ou indiretamente, pela DocWorking, sendo que estes direitos estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas e patentes, modelos e desenhos industriais (Lei nº 9.610/1998).
2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos direitos de propriedade intelectual são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela DocWorking.
3. O Usuário e/ou Instituição se compromete a não ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, as funcionalidades da plataforma que compõem o Site, assim como seus manuais, guias, procedimentos ou quaisquer outros documentos a eles relacionados. Compromete-se, ainda, a não efetuar engenharia reversa, não revelar, não duplicar, não copiar, não reproduzir, não autorizar e/ou permitir o uso e/ou acesso da Plataforma por terceiros.
4. O Usuário e/ou Instituição não pode copiar integral ou parcialmente, ou reproduzir o conteúdo disponível no Site.
5. O Usuário e/ou Instituição reconhece que, na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações supracitadas, estará sujeito às sanções legais cabíveis. Todo e qualquer conteúdo, seja ele informação profissional e/ou imagem, disponibilizado pelo Usuário que contrarie os critérios da Plataforma DocWorking de uso do Site será removido, ainda que sem aviso prévio.

§ 12. Disposições Finais

1. A Plataforma DocWorking reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento, informando o Usuário assim que sua alteração entre em vigor.
2. Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, *joint venture* ou responsabilidade solidária entre a Plataforma DocWorking, o Usuário

e a Instituição, que são pessoas físicas e jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a Plataforma DocWorking, o Usuário e a Instituição, é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo de Uso.

3. Se alguma cláusula deste Termo for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Contrato e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.
4. Cada parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.
5. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assunto referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão o foro da Circunscrição Judiciária de São Paulo, Estado de São Paulo.

ESTE CONTRATO CONSIDERAR-SE-Á CELEBRADO E OBRIGATÓRIO ENTRE A PLATAFORMA DOCWORKING, O USUÁRIO E A INSTITUIÇÃO, NO MOMENTO EM QUE ESTE CONCLUIR O SEU ACEITE, SENDO CERTO QUE, ASSIM PROCEDENDO, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO TODO O CONTEÚDO E CONDIÇÕES DESTE TERMO, RAZÃO PELA QUAL É RECOMENDÁVEL QUE O USUÁRIO IMPRIMA UMA CÓPIA DESTE DOCUMENTO PARA FUTURA REFERÊNCIA.